

TERMS & CONDITIONS

WARUNKI UŻYTKOWANIA STRONY INTERNETOWEJ:

Informacje zawarte na stronie internetowej nie stanowią porad prawnych. Strona internetowa Accident Consulting ma wyłącznie charakter informacyjny.

Zawartość strony internetowej www.accidentconsulting.co.uk stanowi własność firmy Accident Consulting.

POLITYKA PRYWATNOŚCI:

Accident Consulting zobowiązuje się do ochrony Państwa prywatności. Zasady naszej polityki prywatności zostały sformułowane w zgodzie z treścią Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z 1998 roku (Data Protection Act 1998).

Polityka prywatności dotyczy jedynie informacji uzyskanych dzięki witrynie internetowej www.accidentconsulting.co.uk.

Używając formularza kontaktowego zamieszczonego na naszej stronie internetowej, zgadzają się Państwo na udzielenie nam swoich podstawowych danych osobowych, takich jak imię, nazwisko, numer telefonu, adres email oraz innych dodatkowych informacji, które zdecydują się Państwo podać w tym formularzu. Wykorzystamy te informacje, aby móc się z Państwem skontaktować i przedyskutować czy istnieją wystarczające podstawy do ubiegania się o odszkodowanie.

ZAŻALENIA:

Naszym celem jest zapewnienie wysokiej jakości usług naszym Klientom.

Jeżeli niestety z jakiegoś powodu są Państwo niezadowoleni z naszych usług, prosimy o kontakt telefoniczny: +44 1215203833. Niezwłocznie przedyskutujemy powód niezadowolenia i postaramy się znaleźć zadowalające obie strony rozwiązanie.

Jeśli nie są Państwo usatysfakcjonowani rezultatem rozmów, prosimy o złożenie pisemnego zażalenia na adres emailowy: info@accidentconsulting.co.uk Po otrzymaniu skargi skrupulatnie ją zbadamy aby w przeciągu 28 dni przygotować dla Państwa raport potwierdzając to, co się wydarzyło i przedstawiając sugestie dotyczące rozwiązania zaistniałej sytuacji.

Na tym etapie, jeśli w dalszym ciągu nie będą Państwo usatysfakcjonowani, prosimy nas o tym poinformować na piśmie, a my ponownie rozpatrzemy naszą decyzję.

W przeciągu 10 dni potwierdzimy pisemnie nasze ostateczne stanowisko w sprawie. Przekażemy również Państwu dane teleadresowe Claims Management Regulator umożliwiając Państwu kontakt z nimi w przypadku, gdyby nadal byli Państwo nieusatysfakcjonowani.

Jeśli okaże się to konieczne Accident Consulting zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia niniejszych ogólnych warunków w każdej chwili bez uprzedniego powiadomienia.